

POLÍTICA DE QUALITAT D'OBRES I PROJECTES PLA DE L'ESTANY, SAU

La missió de la societat **Obres i Projectes Pla de l'Estany, S.A.U** consisteix en la prestació del Servei de proveïment d'aigua potable a diverses poblacions del Pla de l'Estany, així com la **construcció de la xarxa de distribució i el transport de l'aigua potable** fins al punt més pròxim als seus clients, assegurant el compliment dels requisits tant legals com de l'usuari.

Les principals línies d'actuació de l'empresa que ajuden a prestar una garantia integral de qualitat i la satisfacció del client són:

1. L'assegurament de la continuïtat del Servei.
2. La qualitat del producte i Serveis prestats.
3. El preu equilibrat del producte i Servei, tutelat per la Generalitat.

Així mateix, l'empresa es **compromet a millorar constantment la seva eficàcia** mitjançant l'anàlisi del context i les necessitats de les parts interessades per aconseguir, en un futur pròxim un model de servei de qualitat ajustat a un desenvolupament sostenible, mitjançant l'establiment d'objectius mesurables de progrés a curt i llarg termini que promoguin la diferenciació de l'empresa dins el sector.

Per seguir les línies descrites i assolir els objectius de qualitat establerts en cada període, és necessària la implicació **de tot el personal de l'empresa** per tenir un Sistema de Qualitat dinàmica i adaptat en tot moment els seus requeriments, perquè entre tots cal que aconseguim que Obres i Projectes Pla de l'Estany, S.A. sigui una empresa modèlica i amb un alt nivell de qualitat en el món del servei.

Signat, el Director:

Santiago Vila Vicente
Banyoles, 24 de gener de 2018